

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE GİZLİLİK POLİTİKASI

1. Veri Sorumlusu

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) uyarınca, kişisel verileriniz Lean Insure Consulting Hasar Yönetimi Danışmanlık Ve Dijital Çözümler Tic. Ltd. Şti. (“Lean Insure”) tarafından veri sorumlusu sıfatıyla işlenmektedir.

2. Toplanan Veriler

Web sitemiz üzerinden aşağıdaki kişisel veriler toplanabilir:

- İsim, soyisim
- E-posta adresi, telefon numarası
- IP adresi, çerez verileri
- Teklif/iletişim formlarında sağlanan bilgiler
- Kullanıcı deneyimini iyileştirmeye yönelik analiz verileri

3. İşleme Amaçları

Kişisel verileriniz şu amaçlarla işlenmektedir:

- Ürün ve hizmetlerimizin sunulması
- Müşteri memnuniyetinin ölçülmesi ve artırılması
- Pazarlama, kampanya ve bilgilendirme faaliyetleri (açık rıza alınması halinde)
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi

4. İşlenen Verilerin Aktarımı

Kişisel verileriniz;

- Hizmet aldığımız iş ortakları ve tedarikçilerimize,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına aktarılabilir.

5. Veri Saklama Süresi

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta öngörülen süreler boyunca saklanır. Bu süreler sonunda verileriniz silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

6. Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
- KVKK'da öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini talep etme,
- Otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Zarara uğramanız hâlinde tazminat talep etme haklarına sahipsiniz.

7. Başvuru Yöntemi

Haklarınıza ilişkin taleplerinizi **info@leaninsure.com** adresine e-posta göndererek veya yazılı başvuru ile tarafımıza iletebilirsiniz.

8. Çerez Kullanımı

Web sitemizde kullanıcı deneyimini geliştirmek için çerezler kullanılmaktadır. Çerez politikamız ayrı bir doküman olarak yayımlanmıştır.

9. Politika Değişiklikleri

İşbu KVK Politikası, güncel mevzuat değişiklikleri doğrultusunda güncellenebilir. Güncellenmiş versiyon web sitemizde yayımlandığı tarihten itibaren geçerli olur